**Mẫu đơn yêu cầu bảo hành**

**Thông tin liên hệ của người bán:**

Cửa hàng trực tuyến: www.dophams.com

Công ty: DOPHAM‘S s.r.o.

Địa chỉ giao hàng: Karlovo náměstí 287/18, Nové Město, 120 00 Praha 2

Mã số kinh doanh: 073 88 331

Địa chỉ email: [info@dophams.com](mailto:info@dophams.com)

Số điện thoại: 730 89 88 87

**Yêu cầu bảo hành**

|  |  |
| --- | --- |
| Số đơn hàng: |  |
| Ngày ký hợp đồng/ngày đặt hàng: |  |
| Họ và tên : |  |
| Địa chỉ: |  |
| Email và số điện thoại: |  |
| Sản phẩm: |  |
| Mô tả lỗi của sản phẩm: |  |
| Cách giải quyết bảo hành mong muốn : | *Vui lòng khoanh tròn lựa chọn ưu tiên:*   1. *sửa chữa lỗi ,* 2. *đổi lấy sản phẩm mới không có lỗi, hoặc giao phần còn thiếu của sản phẩm.*   *Nếu lựa chọn ưu tiên của bạn không khả thi hoặc chi phí quá cao, chúng tôi có quyền quyết định giải quyết lỗi theo cách khác (ví dụ như sửa chữa sản phẩm thay vì đổi sản phẩm mới) hoặc từ chối khắc phục lỗi..*  *Nếu chúng tôi từ chối khắc phục lỗi hoặc lỗi xuất hiện lặp lại (ba lần trở lên) hoặc là lỗi vi phạm nghiêm trọng hợp đồng, hoặc việc khắc phục lỗi kéo dài quá lâu, bạn có thể yêu cầu giảm giá mua hoặc rút khỏi hợp đồng. Tuy nhiên, bạn không thể rút khỏi hợp đồng nếu lỗi của sản phẩm là không đáng kể..*  *Chi tiết vui lòng tham khảo Điều 7 trong Điều khoản mua bán hàng của chúng tôi.* |

Tôi yêu cầu cung cấp xác nhận về khiếu nại, ghi rõ ngày tôi thực hiện quyền này, nội dung khiếu nại, phương thức giải quyết mong muốn, cùng với thông tin liên hệ của tôi để nhận thông báo về việc giải quyết khiếu nại.

Ngày:

Chữ ký: